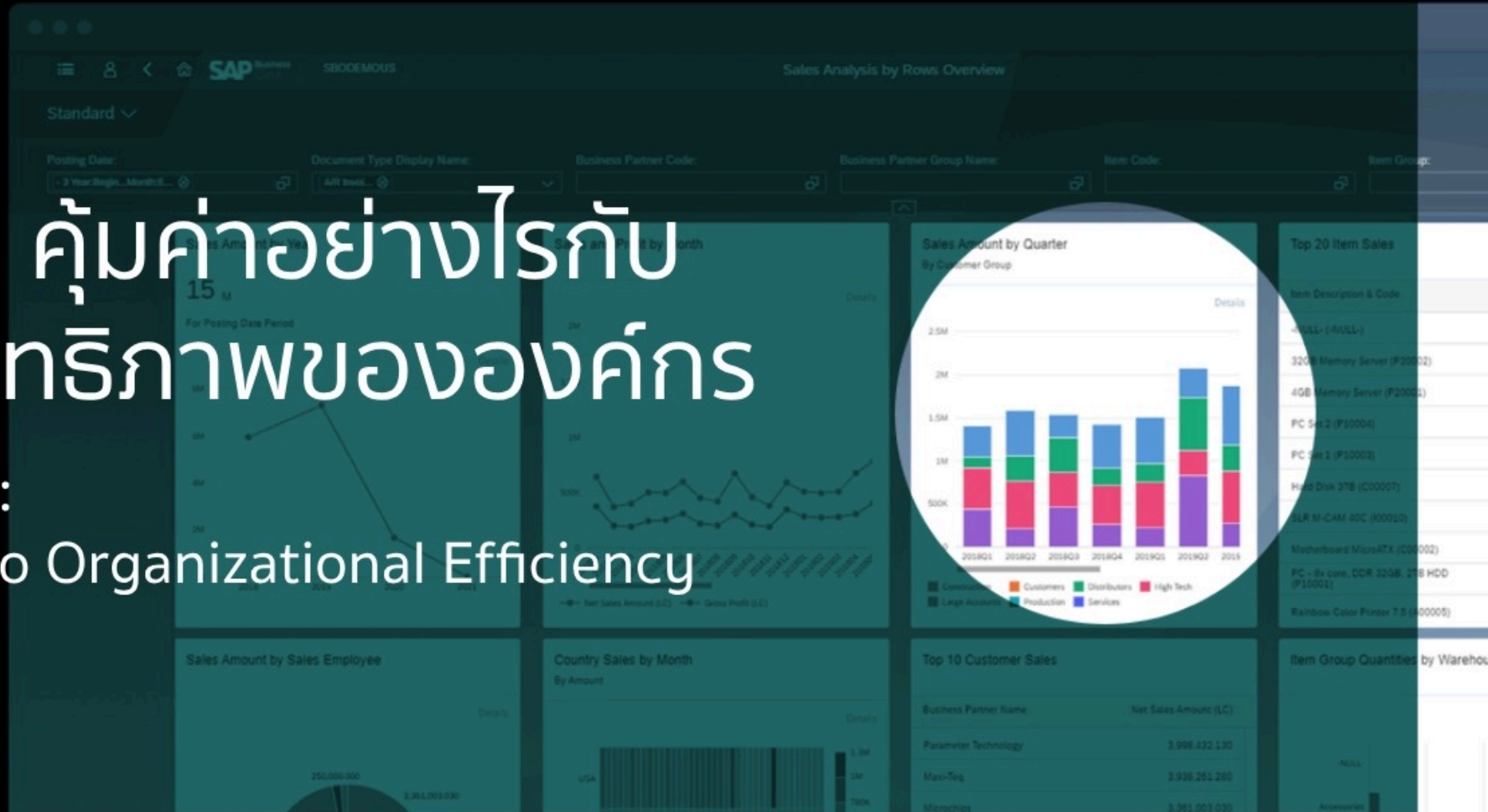




รู้จักกับ ERP: คำนวณค่าอย่างไรกับการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร

Understanding ERP:
How It Adds Value to Organizational Efficiency



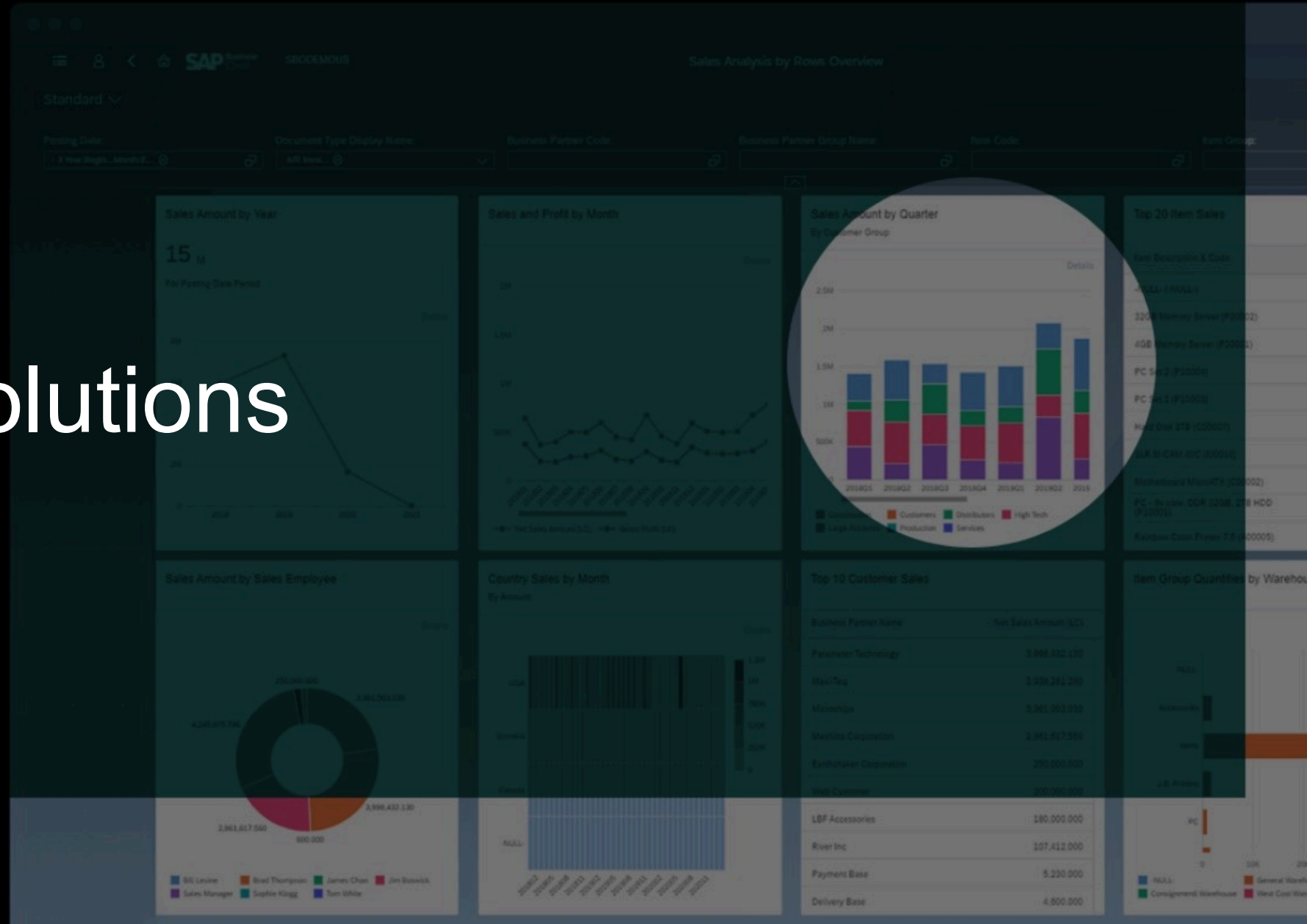
17 ตุลาคม 2567



14:00 น.



Introduction of Sundae Solutions



Snapshot

Sundae at a Glance



2002

Founded



CRM/CX - ERP - ESM/ITSM - RPA - BI

Solutions



10+

Solution Partners & Certified



50+

Employess



200+ in 10+ Industries

Customers & Industries



ISO/IEC 29110-4-1

Quality Certification

Some great companies we work with:



Technology | Enterprise Applications

Sundae can provide a fully integrated business management system for your business, with Global Solutions at its core. We can truly provide a 360° solution for your business.

CRM/CX/ Contact Center | Customer Relationship Management/Customer Experience



ERP & WMS | Enterprise Resource Planning & Warehouse Management



ESM/ ITSM | Enterprise Service Management/ IT Service Management



RPA | Robotic Process Automation



BI | Analytics



*Sundae helps clients move from
issue to outcome, with pace,
certainty, and strategic agility.*

Digital & Application Development

Sundae | Digital is an online marketing consulting and application development firm with proven experience in helping clients develop, implement, and manage leading-edge digital initiatives.

Our Expertise

- Website and Mobile Application Development
- E-commerce | Magento and Woo Commerce
- B2B Ordering System
- Membership & Loyalty Platform | HubMember
- Omni-channel Development: Line OA, Email & SMS
- Marketing Solutions

Helping our clients use the digital and new technologies to better find, understand, serve, and keep customers. We know that our most valuable assets are our clients and we understand that time is a valued resource.



Operation | Outsourced Services

Sundae | Operation has a key focus on Internet, Intelligence and Integration capabilities. Our services focused on both Pro-active (outbound) as well as Re-active (inbound) marketing initiatives and cover all the major Opportunity Touch points – Teleservices Contact Center, Internet, Email, Direct Mail, Advertising, SMS, etc.

Our services includes:-

S | DATABASE

Database Marketing & Management | Database Development | Data Cleansing | CRM System

S | SELL

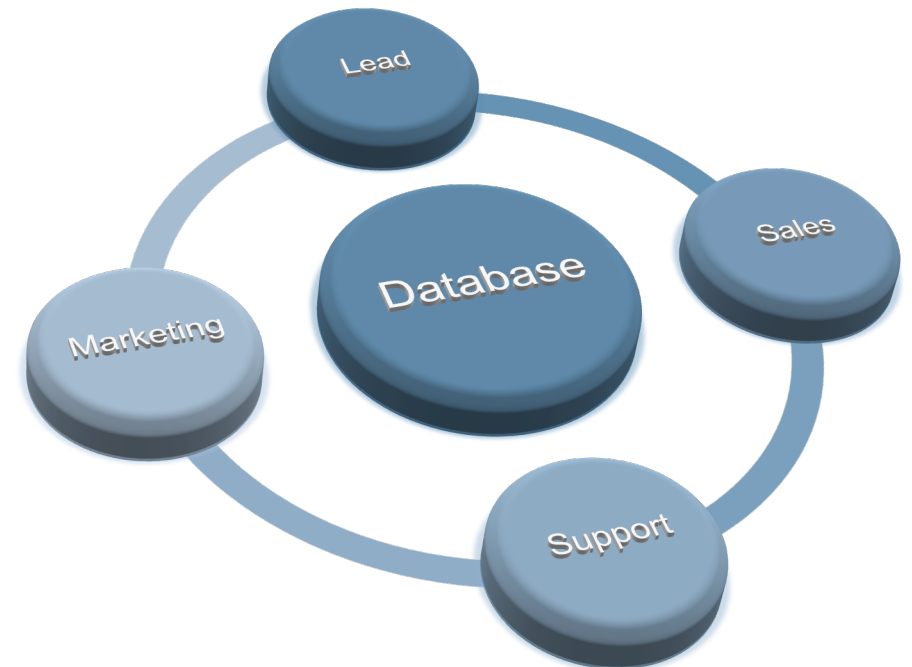
Lead Generation | Customer Acquisition & Prospect Development

S | CARE & SUPPORT

Maintenance and Support: | Customer Support & Helpdesk | Customer Retention

S | MARKETING & CONTENT

Online Marketing Consulting | Email & SMS Marketing | Data Entry and Management





Understanding ERP: How it Adds Value to Organizational Efficiency



Mr. Navik Numsiang
CEO | Sundae Solutions Co., Ltd.



Ms. Suratchanee Thongkam
Senior ERP Consultant
Sundae Solutions Co., Ltd.



Mr. Peerayut Yongsue
Head of Business Solutions
Sundae Solutions Co., Ltd.





What is ERP and its role in modern businesses?

Integrated Platform

ERP systems combine a company's financials, supply chain, human resources, and other critical functions into a single, unified platform.

Data Centralization

ERP consolidates data from across the organization, providing a 360-degree view of the business and enabling real-time decision-making.

Operational Efficiency

By automating and streamlining core processes, ERP helps businesses reduce costs, increase productivity, and enhance overall competitiveness.

Key Benefits of Implementing an ERP System

1

Improved Data Visibility

ERP provides a single source of truth, ensuring that all departments and stakeholders have access to accurate, up-to-date information.

2

Streamlined Processes

ERP helps businesses standardize and automate core processes, reducing manual effort and eliminating inefficiencies.

3

Enhanced Decision-Making

With real-time data and advanced analytics, ERP empowers leaders to make more informed, data-driven decisions.

4

Increased Productivity

By automating repetitive tasks and providing a centralized platform, ERP helps employees focus on more strategic, value-adding activities.





Improving Data Integration and Visibility

Single Source of Truth

ERP consolidates data from various departments and systems, providing a comprehensive, integrated view of the organization.

Real-Time Reporting

ERP's robust reporting and analytics capabilities enable organizations to make informed, data-driven decisions in a timely manner.

Improved Visibility

With a centralized platform, employees across the organization can access the information they need, when they need it.

Streamlining Business Processes

Standardization

ERP helps organizations standardize and align their core processes, ensuring consistency and efficiency across the enterprise.

Automation

ERP automates repetitive tasks and workflows, freeing up employees to focus on more strategic, value-adding activities.

Seamless Integration

ERP's cross-functional integration ensures that data and processes are synchronized, reducing manual effort and errors.

Improved Collaboration

By breaking down silos and improving communication, ERP fosters greater collaboration and teamwork across the organization.





Enhancing Financial Management and Reporting

Accurate Financial Reporting

ERP's centralized financial data and automated accounting processes ensure the accuracy and reliability of financial reports.

Improved Cash Flow Management

ERP provides real-time visibility into cash flow, enabling organizations to make more informed decisions about working capital and investments.

Enhanced Compliance

ERP helps businesses adhere to financial regulations and industry standards, reducing the risk of penalties and audits.

Driving Operational Efficiency and Productivity

1

Streamlined Workflows

ERP automates and optimizes business processes, reducing manual effort and eliminating bottlenecks.

2

Improved Resource Utilization

ERP provides real-time visibility into resource availability, allowing organizations to allocate them more effectively.

3

Enhanced Productivity

By simplifying tasks and providing a centralized platform, ERP helps employees work more efficiently and focus on strategic initiatives.





Enabling Better Decision-Making and Strategic Planning



Data-Driven Insights

ERP's powerful analytics and reporting capabilities provide organizations with the data they need to make informed, strategic decisions.



Improved Forecasting

ERP helps businesses forecast more accurately by providing a comprehensive view of the organization's performance and trends.



Strategic Alignment

ERP enables organizations to align their operations and resources with their overall business strategy, driving long-term success.

Overcoming Common ERP Implementation Challenges



1

Change Management

Effective communication and employee training are crucial to overcome resistance to change during ERP implementation.

2

Data Migration

Careful planning and execution are required to migrate data from legacy systems to the new ERP platform.

3

Customization Complexity

Finding the right balance between standardization and customization is key to ensuring a successful ERP deployment.

4

Budget and Timeline

Accurate budgeting and realistic timelines are essential to avoid cost overruns and delays in ERP implementation.



Why the business need ERP?



Trading

Business Processes

Sales management, order processing, inventory management, procurement, and distribution.

Challenges

Managing inventory levels, optimizing the supply chain, and ensuring timely delivery while minimizing costs.

Common Issues

Inaccurate demand forecasting, inventory imbalances, and inefficiencies in order fulfillment.

Implementation Obstacles

Difficulty in integrating with existing CRM and supply chain management systems, and ensuring data consistency across departments.

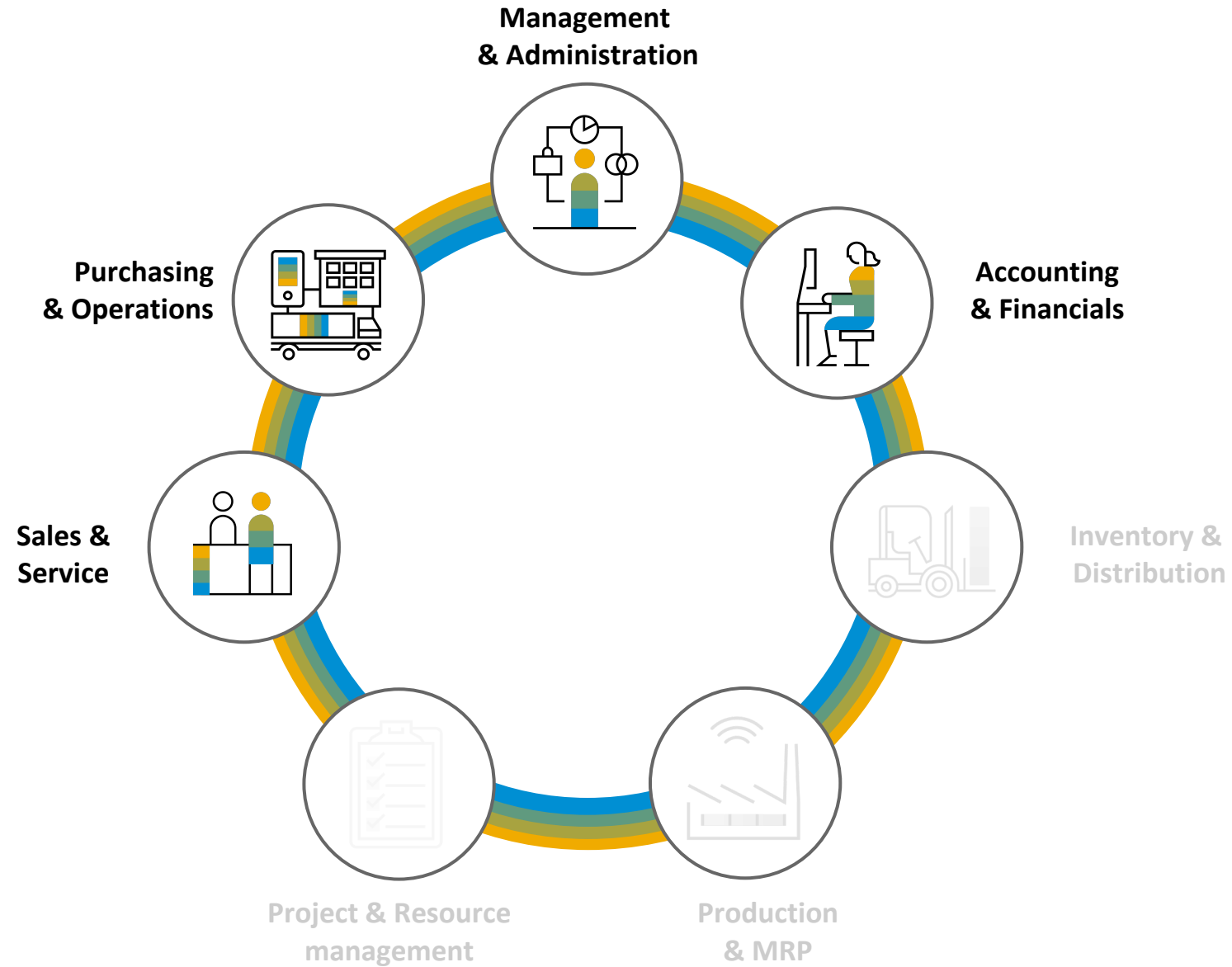
Why the business need ERP?

ERP systems provide a centralized platform for sales, inventory, and procurement processes, improving accuracy and efficiency in the trading cycle.

Benefits After Implementation

- Enhanced order processing efficiency,
- Better inventory management
- Improved demand forecasting capabilities
- Improved real-time business analysis

Meet the ERP Digital Core



Retail & Ecommerce

Business Processes

Online sales management, order fulfillment, Inventory management, sales tracking, customer relationship management (CRM), and supply chain management

Challenges

Balancing supply and demand, managing customer expectations for fast delivery, and ensuring seamless integration between platforms

Common Issues

Overstocking or understocking, inaccurate sales tracking, difficulties in handling high order volumes, and integration challenges with multiple sales channels

Implementation Obstacles

Integration with various POS, eCommerce platforms, payment gateways, and third-party logistics providers.

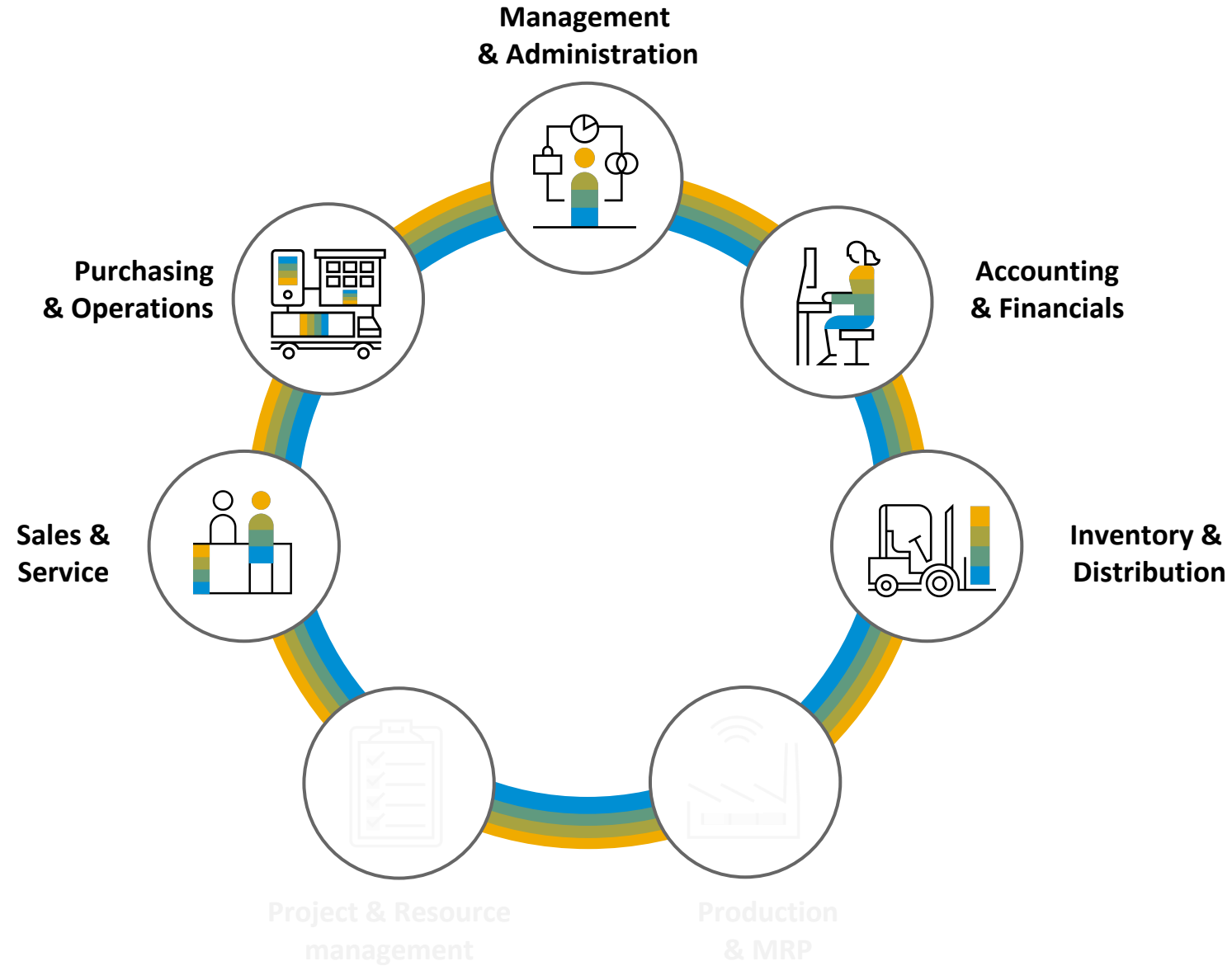
Why the business need ERP?

ERP systems streamline sales, inventory management, and customer data, leading to improved customer satisfaction and operational efficiency

Benefits After Implementation

- Streamlined operations
- Better inventory control
- accurate sales tracking
- Improved customer relationship management.
- Improved real-time business analysis

Meet the ERP Digital Core



Manufacturing

Business Processes

Production planning, supply chain management, inventory control, quality management, and procurement.

Challenges

Maintaining quality standards while minimizing costs and managing complex supply chains.

Common Issues

Inefficient production schedules, high inventory costs, and poor visibility into production processes.

Implementation Obstacles

Resistance to change from employees and difficulty in integrating with existing legacy systems.

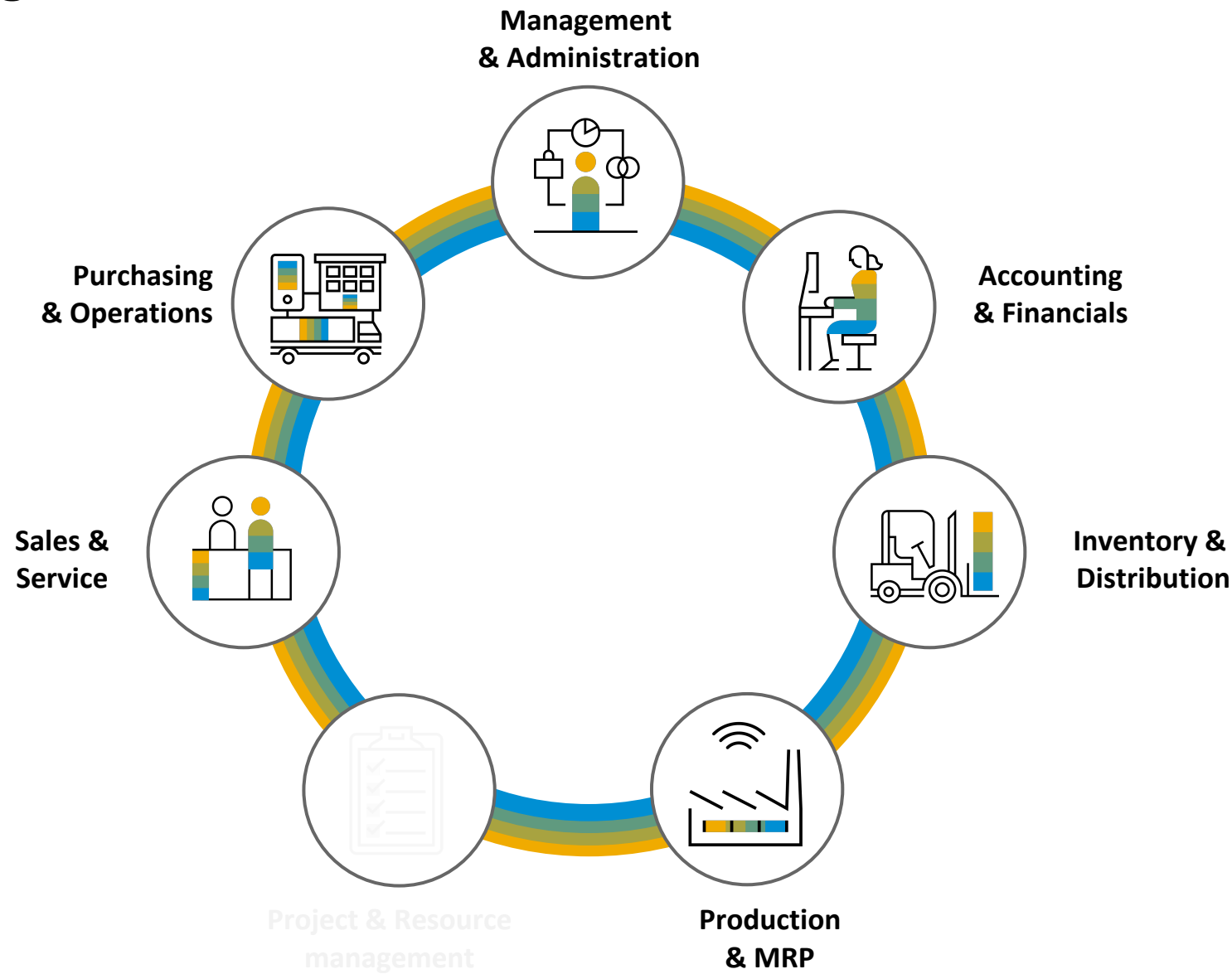
Why the business need ERP?

ERP systems integrate production, inventory, and supply chain management into one platform, improving efficiency and reducing waste.

Benefits After Implementation

- Enhanced production planning
- Reduced inventory costs
- Better visibility into the entire production process.
- Improved real-time business analysis

Meet the ERP Digital Core



Services

Business Processes

Client management, service scheduling, resource allocation, project management, and billing.

Challenges

Balancing client expectations, managing resources effectively, and ensuring timely delivery of services.

Common Issues

Difficulty in tracking client requirements, inefficient scheduling, and inconsistent billing processes.

Implementation Obstacles

Adapting the ERP system to specific service types and ensuring seamless integration with CRM systems.

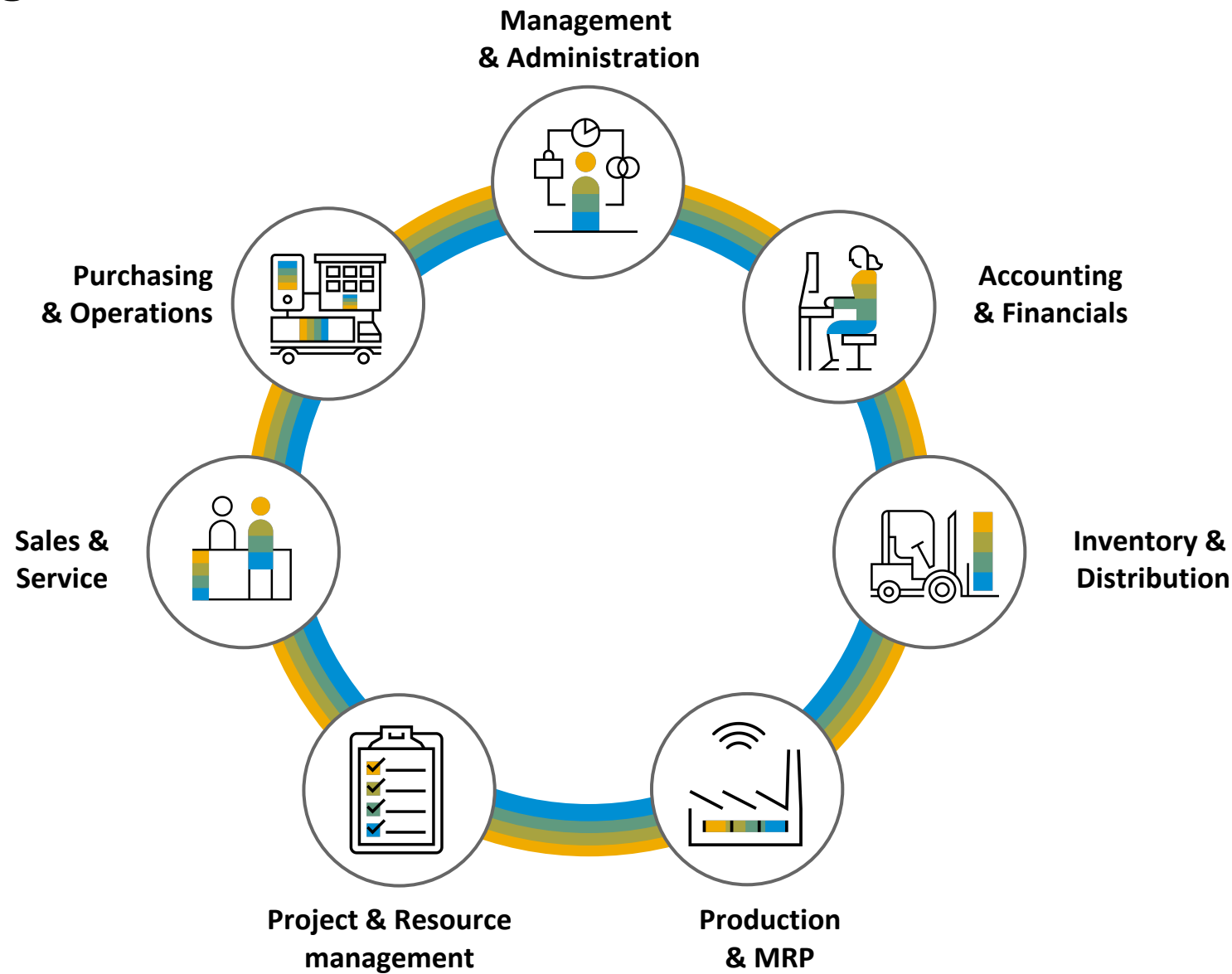
Why the business need ERP?

ERP systems integrate client management, scheduling, and billing, providing a unified platform for better visibility and service efficiency.

Benefits After Implementation

- Improved client satisfaction
- Better scheduling accuracy
- Streamlined billing processes
- Improved real-time business analysis

Meet the ERP Digital Core



Digital Business – Enablers

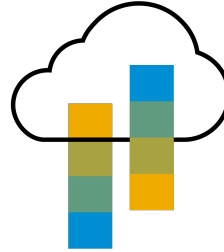
Digital business is built on **new computing infrastructure** – the enablers are...



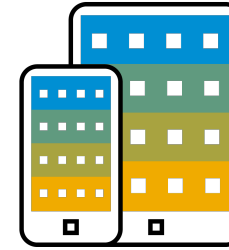
Analytics



Big Data



Cloud Technologies



Mobile Technologies

...accelerated by the **Internet of Things (IoT)**, advances in **Machine Learning** and innovations like **Blockchain**.

These technologies give your company the ability to change your business models, and create new products and services in the digital economy.



กรณีศึกษาความสำเร็จจากการใช้ ERP ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ





Espressoman

PUBLIC

SAP Business One ช่วยบริหารและ จัดการธุรกิจของคุณ เต็มโตไปพร้อมกัน

บริษัท เอสเพรสโซ่แมน ซัพพลาย จำกัด (Espressoman Supply Co., Ltd.) เป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายกาแฟและผงเครื่องดื่มชนิดต่างๆ ภายใต้แบรนด์ Espressoman และ Chado

นอกจากนี้ เอสเพรสโซ่แมนฯ เป็นผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายนมถั่วเหลือง Bonsoy ในประเทศไทย

สินค้าหลักของ เอสเพรสโซ่แมนฯ ก็คือ เมล็ดกาแฟตัวคลาสสิกซีรีส์ซึ่งเป็นกาแฟเกรดดีและมีการคัดอย่างพิถีพิถัน ราคาคุ้มค่าเหมาะกับการนำไปต่อยอดการขายสำหรับร้านกาแฟทั่วไป นอกจากกาแฟแล้ว เอสเพรสโซ่แมนฯ ก็ยังมีผงมัทฉะ ผงโกโก้ ผงช็อกโกแลต และผงปั่นด้วย

เอสเพรสโซ่แมนฯ มีโรงงานที่มีการผลิตในระดับมาตรฐาน GMP และ FDA มีเครื่องหมายรับรอง และมีความน่าเชื่อถือในเรื่องของคุณภาพ ซึ่งลูกค้าได้ให้ความไว้วางใจเป็นอย่างดีตลอดมา

นอกจากนี้ เอสเพรสโซ่แมนฯ ยังรับทำ OEM และ ODM ให้กับบริษัทกาแฟใหญ่ๆ หลายบริษัท





“

เราปฏิเสธไม่ได้ว่าในปัจจุบันนี้
ธุรกิจของเรามีการแข่งขันค่อนข้างสูง

...

และที่สำคัญก็คือระบบบริหารจัดการ
ภายในที่เราต้องการความรวดเร็ว ถูกต้อง
และแม่นยำเพื่อลดความล่าช้า ในการ
ทำงานของเรา ฉะนั้นเราเลยมองหา ERP
ที่จะมาช่วยในส่วนนี้

”

คุณอรเนตร ไกรสุริยาภรณ์
ผู้จัดการทั่วไป
บริษัท เอสเพรสโซ่แมนซ์ฟฟลาย จำกัด

ความท้าทายและโอกาส

ปัจจุบันนี้ ธุรกิจของเอสเพรสโซ่แมนซ์ มีการเติบโตขึ้นทุกๆ ปีและมีหลากหลายช่องทางการจำหน่ายไม่ว่าจะเป็นช่องทาง Line, Website, Shopee หรือว่า Lazada

เอสเพรสโซ่แมนซ์ มีลูกค้าทั่วทั้งประเทศ ทั้งลูกค้ารายบุคคล ลูกค้าที่เป็นร้านค้าแฟรนไชส์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้ เอสเพรสโซ่แมนซ์ ยังมีแผนที่จะขยายธุรกิจออกไปอีก โดยการหาพันธมิตรทางการค้าที่จะมาร่วมทำธุรกิจ โดยการเปิดรับตัวแทนจำหน่ายทั้งที่เป็นรายเล็ก รายใหม่ๆ หรือว่ารายใหญ่

ธุรกิจของเอสเพรสโซ่แมนซ์ มีการแข่งขันค่อนข้างสูง ดังนั้น เอสเพรสโซ่แมนซ์ จึงต้องมีการพัฒนาในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นคุณภาพสินค้า งานบริการทั้งก่อนและหลังการขาย งานทรัพยากรบุคคล มุ่งเน้นให้บุคลากรในองค์กรมีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้และพัฒนาทักษะต่างๆ ที่จำเป็นต่อองค์กร

ที่สำคัญก็คือ ระบบบริหารจัดการภายในที่เราต้องการความรวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำเพื่อลดความล่าช้าในการทำงานของเรา ฉะนั้น เราเลยมองหาระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) ที่จะมาช่วยในส่วนนี้

ก่อนหน้านี้ เอสเพรสโซ่แมนซ์ ใช้ระบบ ERP ของไทยอยู่ แต่เนื่องจากว่า เอสเพรสโซ่แมนซ์ มีการขยายธุรกิจ ขยายสาขาและมีผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพิ่มขึ้น ระบบต่างๆ ที่ใช้อยู่ไม่ตอบสนองความต้องการเนื่องจากการทำงานต่างๆ เริ่มมีความยุ่งยากแล้วก็ซับซ้อนมากขึ้น

ฉะนั้น เอสเพรสโซ่แมนซ์ ก็เลยมองหาระบบ ERP ใหม่ที่จะมาช่วยในการทำงานให้สามารถบริหารจัดการองค์กรให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น



บริษัท เอสเพรสโซ่แมนซ์ฟฟลาย จำกัด

www.espressoman.net

ธุรกิจ

ผู้ผลิตและจัดจำหน่าย

สินค้าและบริการ

เมล็ดกาแฟและ
ผงเครื่องดื่มชนิดต่างๆ

โซลูชัน

SAP Business One | Financials | Sales | A/R
Purchasing | A/P Business Partners | Banking |
Inventory

SAP Business One

ขับเคลื่อนความเป็นเลิศด้วยการปรับปรุง การทำงานร่วมกันและเพิ่มประสิทธิภาพ

ทำไมต้อง SAP Business One และ ซันเด โซลูชันส์

เอสเพรสโซแมน ได้ศึกษาระบบ ERP ต่างๆ แต่สนใจในซอฟต์แวร์ SAP Business One เป็นอย่างมากเพราะมองว่าระบบนี้มีความเป็นมาตรฐานสากล สามารถที่จะช่วยองค์กรให้มีความทำงานที่เป็นระบบมากยิ่งขึ้น

เอสเพรสโซแมน เลือกบริษัท ซันเด โซลูชันส์ จำกัด (Sundae Solutions) เป็นที่ปรึกษาและวางระบบ เพราะ ซันเดฯ ได้แสดงถึงความเชี่ยวชาญของ SAP Business One และมีความเข้าใจในธุรกิจของเอสเพรสโซแมน เป็นอย่างดี

นอกจากนี้ ซันเดฯ ก็ยังมี IT Solutions อีกหลายอย่างที่สามารถต่อยอดพัฒนาระบบ SAP Business One ให้สามารถรองรับความต้องการของลูกค้าและธุรกิจในอนาคตได้

ผลลัพธ์

- ใช้เทคโนโลยีเข้าไปช่วยกระบวนการธุรกิจสร้างการทำงานแบบร่วมแรงร่วมใจ (Collaboration) และเพิ่มการใช้งานของพนักงานให้ได้สูงสุด
- ช่วยปรับปรุงกระบวนการธุรกิจ ทำให้เกิดความมีประสิทธิภาพและเพิ่มประสิทธิผลในการทำงาน เช่น ลดเวลาในการดำเนินการ ลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรขององค์กร
- ช่วยในการบริหารคลังสินค้า โดยช่วยลดการเก็บข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการสินค้า รวมถึงช่วยในการวิเคราะห์การสั่งซื้อสินค้าและการจัดส่งสินค้า



บริษัท ซันเด โซลูชันส์ จำกัด

ที่ปรึกษาและตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการของ SAP Business One

T | +66 2634 8899 E | sales@sundae.co.th W | www.sundae.co.th



“
เรามีความพอใจในทีมที่ปรึกษา
ที่มาช่วยวางระบบและบริการเป็นอย่างมาก
เรารู้สึกไม่ผิดหวังที่เลือกใช้ Sundae Solutions ค่ะ
”
คุณอรนตร ไกรสุริยากร
ผู้จัดการทั่วไป
บริษัท เอสเพรสโซแมนซ์ฟฟลาย จำกัด



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติม

Trading & Distribution



KITAMURA UMC (THAILAND) CO., LTD.

Kitamura Chemicals Group was established in 1896 and began its operations with the import and distribution of ethanol.

We have an extensive history spanning over 120 years.

We have expanded our company operations from chemical products to a variety of other items, and we have built up branches overseas in China, Vietnam, and Thailand.

In addition, we are focused on environmental improvements and digital transformation (DX) to develop our business.

Construction Materials

We handle a wide range of construction and building materials for low-high rise buildings, commercial facilities, landscapes, etc. We are supporting the realization of a resilient society and providing environmental-friendly product

Chemicals Products

Utilizing the information and network we have cultivated so far and responding to customers' needs, we search and propose for products as an expert in fine chemicals, including but not limited to various additives, intermediates, coating agents that an additional function to the product. Through this activity, we will strongly support your "creation of added value".

Synthetic Resins

We have built a strong network through many years of activity and have a wide range of synthetic materials available from general-purpose resin to super engineering plastics. In addition to developing materials that meet the needs of special compounds and coloring, we are also engaged in product planning, development, and sales.



- ❑ Get full visibility into your business, including accounts, inventory, sales order processing, invoicing, and deliveries
- ❑ Streamline supply chain processes and build and manage supplier network
- ❑ Increase profitability with smarter, more efficient chargeback management
- ❑ Improve the overall customer experience with multi-channel ordering and fast order processing
- ❑ Create fast, accurate reports on inbound and outbound shipments, inventory, and item locations and more.



How to Choose the Right ERP Software



SAP Business
One

sage 300



ERP



Evaluating ERP Vendors and Solutions

Functionality Fit

Carefully assess the ERP software's capabilities to meet your specific business needs, including inventory management, financial reporting, and supply chain integration.

Deployment Options

Evaluate the deployment models (on-premises, cloud, or hybrid) to determine the best fit for your IT infrastructure and budget.

Vendor Reputation

Research the vendor's track record, customer references, and industry expertise to ensure they can deliver a reliable and scalable solution.



Key Features to Look for in ERP Software

1

Automation

Look for ERP features that automate repetitive tasks, such as invoicing, payroll, and inventory management, to boost efficiency.

2

Data Analytics

Robust reporting and analytics capabilities are crucial for data-driven decision-making and performance optimization.

3

Scalability

Ensure the ERP system can grow with your business, accommodating increased users, transactions, and data volumes.

4

Mobility

Look for mobile-friendly ERP solutions that allow employees to access critical information and perform tasks on-the-go.

The Future of ERP: Trends and Innovations



Cloud ERP

Cloud-based ERP solutions are becoming increasingly popular, offering greater flexibility, scalability, and cost-effectiveness.



Mobile ERP

Mobile-friendly ERP applications allow employees to access critical information and perform tasks on-the-go, improving productivity and collaboration.



AI and Machine Learning

Integrating AI and machine learning technologies into ERP systems can automate decision-making, predict trends, and optimize operations.



Ecosystem Integration

ERP systems are evolving to seamlessly integrate with other enterprise applications, creating a unified and streamlined business ecosystem.

Why Sundae Solutions?



Expertise in Digital Transformation:

With deep experience in CRM, ERP, ITSM, and more, we help businesses navigate their digital transformation journey efficiently and effectively.



Trusted Partnerships:

We are proud partners with industry-leading software providers like SAP Business One, Sage ERP, Sage CRM, and Freshworks, ensuring you get world-class solutions.



Tailored Solutions for Every Business:

We customize our solutions to meet your specific business needs, from small enterprises to large corporations, across multiple industries.



End-to-End Support:

Our services go beyond implementation, offering ongoing consulting, training, and 24/7 technical support to ensure your systems operate at peak efficiency.



Proven Track Record:

With years of successful project implementations, we have earned a reputation for delivering results that drive business growth and operational excellence.



2002
Founded



CRM/CX - ERP - ESM/ITSM - RPA - BI
Solutions



10+
Solution Partners & Certified



50+
Employees



200+ in 10+ Industries
Customers & Industries



ISO/IEC 29110-4-1
Quality Certification



Thank You



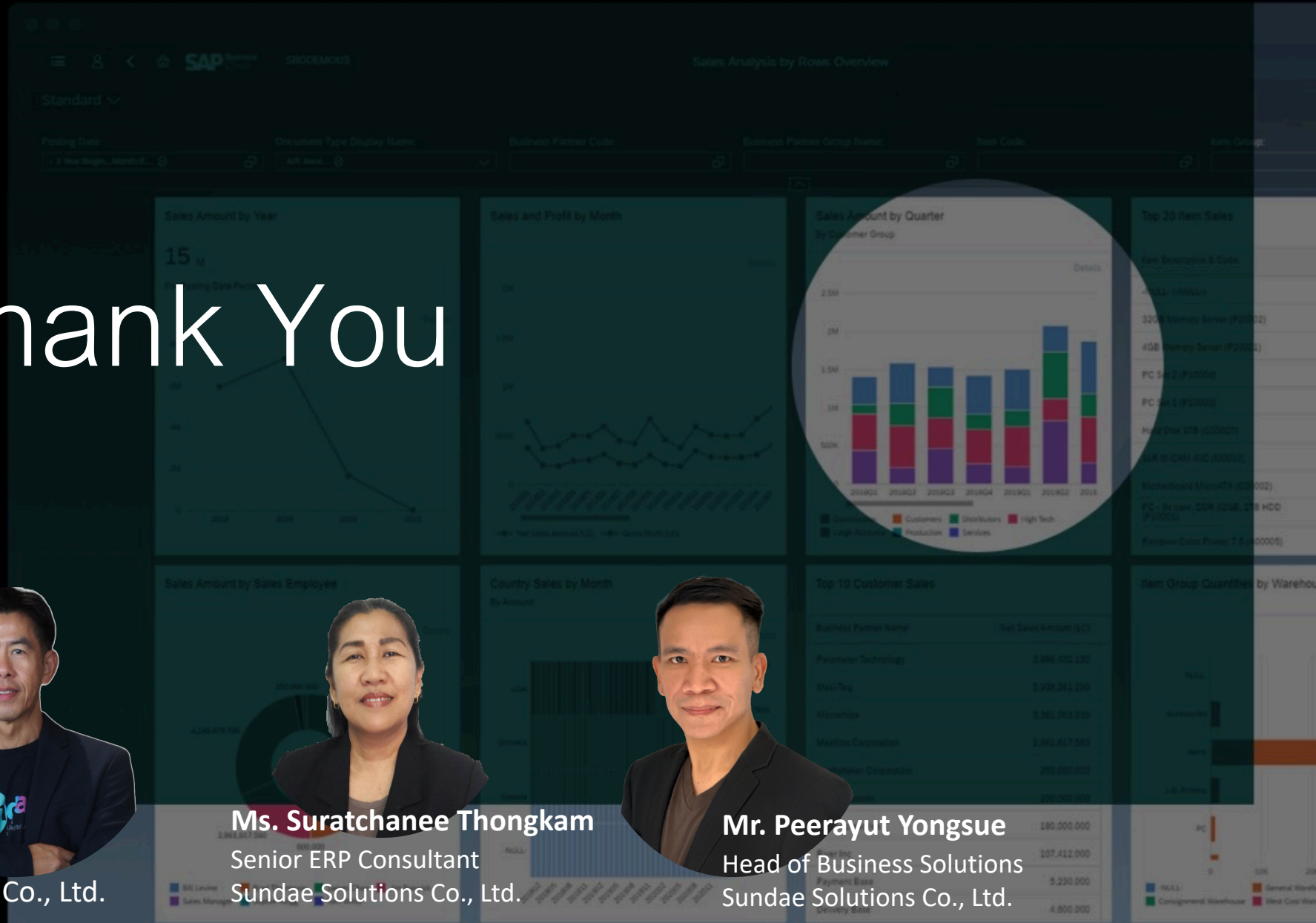
Mr. Navik Numsiang
CEO | Sundae Solutions Co., Ltd.



Ms. Suratchanee Thongkam
Senior ERP Consultant
Sundae Solutions Co., Ltd.



Mr. Peerayut Yongsue
Head of Business Solutions
Sundae Solutions Co., Ltd.





THANK YOU

Sundae Solutions Co., Ltd.



+66 2634 8899



sales@sundae.co.th



www.sundae.co.th



Youtube.com/SundaeSolutions



Facebook.com/SundaeSolutions



@SundaeSolutions

